



“a minha biblioteca é a tua biblioteca”  
**PROGRAMA DE MOBILIDADE EM  
BIBLIOTECAS DE ENSINO SUPERIOR**



Código de Identificação: PM 4/2021

## IDENTIFICAÇÃO

**Instituição: Unidade de Serviços de Documentação e Bibliotecas da Universidade do Minho**

Morada: Campus de Gualtar - 4700-057 Braga

Telefone: 253604150

E-mail: [usdb@usdb.uminho.pt](mailto:usdb@usdb.uminho.pt)

**Título da Ação: Uma década de gestão da qualidade e melhoria contínua nas Bibliotecas da Universidade do Minho**

Público-alvo: Técnicos Superiores\Assistentes Técnicos\Estudantes da área BAD\Outros

Nº máximo de participantes por ação: 5

Nº mínimo de participantes por ação: 1

Data de realização: 21, 22, 23 de junho

Contacto para inscrições: [edward.cardoso@usdb.uminho.pt](mailto:edward.cardoso@usdb.uminho.pt)

### Facilidades logísticas

Acesso às cantinas: Não

Acesso à residência de estudantes: Não

Hotéis com protocolos: Não

Nome dos Hotéis:

Outras Facilidades:

## PROGRAMA DA VISITA

Este programa de mobilidade tem como propósito evidenciar a forma como a Gestão da Qualidade pode dar um contributo às bibliotecas de instituições de ensino superior, promovendo a busca por melhorias, na identificação de limitações e benefícios, contribuindo assim para uma melhor organização interna. O programa irá detalhar o Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) em operação nos Serviços de Documentação (SDUM) com recursos a casos práticos de procedimentos, detalhando os processos de monitorização e acompanhamento, bem como as normas que compõem o manual de gestão da qualidade. Face à experiência de 10 anos de aplicação do sistema nos SDUM, o programa propõe dar a conhecer o processo evolutivo da implementação do SGQ, bem como os recursos informacionais utilizados.

Observações:

Programa online