



REENGENHARIA DE PROCESSOS MODELAR PARA OTIMIZAR FLUXOS

Data	4 de novembro a 2 de dezembro de 2022 – NOVA DATA	
Formador	<p>Filipe Leitão</p> <p>Licenciado em História pela Faculdade de Letras da Universidade de Coimbra e detentor do Curso de Especialização em Ciências Documentais – variante Arquivo pela Universidade Portucalense.</p> <p>Em 2005 iniciou a sua experiência profissional como estagiário no Serviço de Arquivo da Universidade de Aveiro.</p> <p>De 2006 até ao presente, tem exercido funções como Técnico Superior da Divisão Administrativa do Município de São Pedro do Sul. Nesta autarquia, para além de coordenar o o Arquivo Municipal, tem participado em projetos de modernização administrativa, dedicando-se sobretudo às áreas da desmaterialização, reengenharia de processos e atendimento multicanal. Atualmente, integra também a equipa municipal responsável pela adequação ao RGPD.</p> <p>Paralelamente, tem sido prestador de serviços na área da gestão documental e formação.</p> <p>É vogal da Delegação da Região Centro da BAD para as áreas da Formação e da Profissão e membro do Grupo de Trabalho dos Arquivos Municipais da Associação.</p>	
Carga horária	25 horas (20h assíncronas + 5h síncronas) Repartidas em 4 semanas	
Objetivo geral	No final do curso e-learning, os formandos deverão ser capazes de conhecer e aplicar um conjunto de ferramentas úteis à identificação, descrição e modelação de circuitos de processos existentes num sistema de informação, tendo em vista a otimização dos mesmos.	
Objetivos Específicos	Este curso e-learning tem por objetivo: <ul style="list-style-type: none">• Reconhecer os principais conceitos associados à reengenharia de processos e seus objetivos;• Identificar e descrever processos e respetivos fluxos através de formulário criado para o efeito;• Reconhecer os principais símbolos da linguagem Business Process Model and Notation 2.0;• Aplicar a linguagem Business Process Model and Notation 2.0 no desenho dos fluxos dos processos;• Analisar e redesenhar processos tendo em vista a sua otimização dos seus fluxos num sistema de informação.	
Público-alvo	Profissionais que exerçam funções em sistemas de informação que estejam interessados em aprofundar conhecimentos na gestão de processos.	
Requisitos	Facilidades com as novas tecnologias e conhecimentos de informática na ótica do utilizador. Motivação e apetência para o autoestudo. Disponer de uma aplicação para modelação de processos (ex: Bonita Visual Studio, Visio, Camunda).	



Metodologia	<p>Dado que se trata de um curso à distância, a metodologia assenta numa forte componente de auto-estudo, com apoio do formador/tutor, com sessões síncronas e assíncronas.</p> <p>O formando terá ao seu dispor um fórum que permite as funções habituais neste tipo de ferramenta de colaboração assíncrona, nomeadamente a criação de tópicos de discussão e a sucessão de respostas/opiniões à mesma. As mensagens colocadas permitem a inserção de anexos.</p> <p>Curso de elearning com utilização da plataforma Moodle (sessões assíncronas) e Zoom Webinar (sessões síncronas).</p> <p>https://elearning.bad.pt/</p>		
Nº máximo de formandos(as)	20	Nº mínimo de formandos(as)	10
Preço de associado	100€	Preço de não associado	225€
Inscrição e Pagamento	<p>As inscrições devem ser remetidas através do preenchimento do formulário de inscrição em linha, até 5 dias antes do início da ação de formação, ou seja, até dia 27 de outubro de 2022</p> <p>O cancelamento da inscrição, nos 5 dias úteis anteriores ao início da ação de formação, obriga ao pagamento de 50% do valor total da mesma</p> <p>Mais informação em https://bad.pt/</p> <p>O pagamento deverá ser efetuado até dia 27 de outubro de 2022, utilizando os dados bancários da BAD</p>		
Programa	<p>MÓDULO 1 - REENGENHARIA DE PROCESSOS: CONCEITOS E OBJETIVOS (3h) 4 a 7 de novembro de 2022 (2 sessões assíncronas + 1 sessão síncrona)</p> <p>MÓDULO 2 - IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DE PROCESSOS (5h) 8 a 11 de novembro de 2022 (4 sessões assíncronas + 1 sessão síncrona)</p> <p>MÓDULO 3 - A LINGUAGEM BPMN 2.0 (5h) 14 a 17 de novembro de 2022 (4 sessões assíncronas + 1 sessão síncrona)</p> <p>MÓDULO 4 – DESENHOS DE PROCESSOS (6h) 18 a 24 de novembro de 2022 (5 sessões assíncronas + 1 sessão síncrona)</p> <p>MÓDULO 5 - ANÁLISE E MELHORIA DE PROCESSOS (6h) 25 de novembro a 2 de dezembro de 2022 (5 sessões assíncronas + 1 sessão síncrona)</p>		
Sessões síncronas	<p>5 Sessões síncronas na plataforma Zoom Reunião</p> <p><u>Datas e horários:</u></p> <p>4 de novembro (Módulo 1), 8 de novembro (Módulo 2), 15 de novembro (Módulo 3), 21 de novembro (Módulo 4), 28 de novembro (Módulo 5)</p> <p>Das 21h às 22h (1hora).</p>		
Taxa de esforço diária	A taxa de esforço diária para os formandos é de 1h a 2h por dia.		
Avaliação	<p>Avaliação</p> <p>Todas as atividades são alvo de avaliação, sendo ainda considerada a participação nos fóruns e sessões síncronas. Por curso, o peso total das atividades é de 60%, 20% para participação no fórum e 20% para a participação nas sessões síncronas, obtendo assim a avaliação final do curso.</p>		



Desenvolvimento das Atividades

Os formandos deverão desenvolver as atividades propostas pelos formadores e entregar nos prazos definidos. O atraso na entrega implica uma redução da nota de 10% por cada dia de atraso.

Assiduidade

A assiduidade dos formandos será avaliada na plataforma Moodle, nos fóruns e nas sessões síncronas.

Certificado

A classificação final é expressa de acordo com a seguinte escala: Com aproveitamento (igual ou superior a 10 valores); Sem aproveitamento (inferior a 10 valores).

A avaliação final "Sem aproveitamento" não dá direito à emissão de Certificado de Formação Profissional.

Tutoria

Qualquer apoio no âmbito tecnológico da plataforma Moodle e Zoom deve ser solicitado ao apoio tecnológico da formação e-Learning, através do e-mail cnformacao@bad.pt

Qualquer apoio no âmbito das atividades pedagógicas deve ser solicitado aos formadores, quer através do fórum ou de mensagem direta na plataforma.

As questões administrativas devem ser encaminhadas para o Sector da Formação através do e-mail formacao@bad.pt

Recursos e equipamento

Para frequentar os cursos e-learning, é necessário ter acesso a um computador / telemóvel / tablet com ligação à Internet, um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Internet Explorer, Firefox ou Safari, e um sistema de som. É possível aceder aos cursos de e-learning a partir de qualquer sítio, em casa ou no escritório.