



“a minha biblioteca é a tua biblioteca”
**PROGRAMA DE MOBILIDADE EM
BIBLIOTECAS DE ENSINO SUPERIOR**



Código de Identificação: PM 6/2022

IDENTIFICAÇÃO

Instituição: Universidade do Minho

Morada: Universidade do Minho - Unidade de Serviços de Documentação e Bibliotecas (USDB) Campus de Gualtar, Ed. 04, 4710-057 Braga

Telefone: '+351253604153'

E-mail: edward.cardoso@usdb.uminho.pt

Título da Ação: Gestão da qualidade e melhoria contínua nas Bibliotecas da Universidade do Minho

Público-alvo: Dirigentes, Técnicos Superiores, Assistentes Técnicos, Estudantes da área de BAD, Outros

Nº máximo de participantes por ação: 5

Nº mínimo de participantes por ação: 2

Data de realização: 20/10/2022 a 21/10/2022

Contacto para inscrições: edward.cardoso@usdb.uminho.pt

Facilidades logísticas

Acesso às cantinas: Sim

Acesso à residência de estudantes: Não

Hotéis com protocolos: Sim B&B Hotel Braga Lamações

Nome dos Hotéis: B&B Hotel Braga Lamações

Outras Facilidades:

PROGRAMA DA VISITA

Este programa de mobilidade tem como propósito evidenciar a forma como a Gestão da Qualidade pode dar um contributo às bibliotecas de instituições de ensino superior, promovendo a busca por melhorias, na identificação de limitações e benefícios, contribuindo assim para uma melhor organização interna. O programa irá detalhar o Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) em operação nos Serviços de Documentação e Bibliotecas (USDB) com recursos a casos práticos de procedimentos, detalhando os processos de monitorização e acompanhamento, bem como as normas que compõem o manual de gestão da qualidade. Face à experiência de mais de 10 anos de aplicação do sistema nos USDB, o programa propõe dar a conhecer o processo evolutivo da implementação do SGQ, bem como os recursos informacionais utilizados.