Código de Identificação: PM 6/2023

IDENTIFICAÇÃO

Instituição: **Universidade do Minho - Unidade de Serviços de Documentação e Bibliotecas**
Morada: Campus de Gualtar
Telefone: 253604153 E-mail: edward.cardoso@usdb.uminho.pt

Título da Ação: **Gestão da qualidade e melhoria contínua nas Bibliotecas da Universidade do Minho**
Data de realização: 19/10/2023 e 20/10/2023
Público-alvo: Dirigentes, Técnicos Superiores, Assistentes Técnicos, Estudantes da área de BAD, Outros
Nº máximo de participantes: 5 Nº mínimo de participantes: 2
Contacto de email: edward.cardoso@usdb.uminho.pt

Facilidades logísticas
Acesso às cantinas: Sim Acesso à residência de estudantes: Não
Hotéis com protocolos: Sim Nome dos Hotéis: B&B Hotel Braga Lamações
Outras Facilidades:

PROGRAMA DA VISITA

Este programa de mobilidade tem como propósito evidenciar a forma como a Gestão da Qualidade pode dar um contributo às bibliotecas de instituições de ensino superior, promovendo a busca por melhorias, na identificação de limitações e benefícios, contribuindo assim para uma melhor organização interna. O programa irá detalhar o Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) em operação nos Serviços de Documentação e Bibliotecas (USDB) com recursos a casos práticos de procedimentos, detalhando os processos de monitorização e acompanhamento, bem como as normas que compõem o manual de gestão da qualidade. Face à experiência de 13 anos de aplicação do sistema nos USDB, o programa propõe dar a conhecer o processo evolutivo da implementação do SGQ, bem como os recursos utilizados. Agenda Explicação do conceito de gestão da qualidade Apresentação da norma ISO 9001:2015 Implementação e aplicabilidade da norma nos USDB, retrato das diversas fases de implementação. Manual gestão da qualidade Análise SWOT e Avaliação de Risco Processos e procedimentos Monitorização e acompanhamento ao desempenho dos objetivos e processos Levantamento das Necessidades Preparação para as auditorias