



“a minha biblioteca é a tua biblioteca”
**PROGRAMA DE MOBILIDADE EM
BIBLIOTECAS DE ENSINO SUPERIOR**



Código de Identificação: PM 16/2024

IDENTIFICAÇÃO

Instituição: Iscte - Instituto Universitário de Lisboa

Morada: Av. das Forças Armadas, 1649-026 Lisboa

Telefone: 210 464 052

E-mail: biblioteca@iscte-iul.pt

Título da Ação: Ferramentas de comunicação nas Bibliotecas: como utilizar e causar impacto no utilizador?

Data de realização: 25 de novembro de 2024

Público-alvo: Dirigentes, Técnicos Superiores, Assistentes Técnicos, Estudantes da área de BAD

Nº máximo de participantes: 5

Nº mínimo de participantes: 2

Contacto de email: biblioteca@iscte-iul.pt

Facilidades logísticas

Acesso às cantinas: Não

Acesso à residência de estudantes: Não

Hotéis com protocolos: Não

Nome dos Hotéis:

Outras Facilidades:

PROGRAMA DA VISITA

As Bibliotecas de Ensino Superior (BES), enquanto organizações prestadoras de serviços, têm no âmbito da sua estratégia de atuação a constante preocupação de responder às necessidades dos seus utilizadores e garantir a sua satisfação, fazendo da comunicação uma ferramenta que se espera eficaz na prossecução da sua missão. Na Biblioteca do Iscte a comunicação com os utilizadores é realizada através dos diversos canais disponíveis para esse efeito desde os mais convencionais às redes sociais e outras peças de marketing como cartazes online, infografias, tutoriais e newsletters. Nos últimos dois anos tem sido feito um grande investimento nesta área e os resultados já são visíveis. Assim, pretende-se com este programa partilhar a experiência de trabalho da equipa da Biblioteca do Iscte no que refere às ações de comunicação com os utilizadores através de apresentação do trabalho que tem vindo a ser realizado com enfoque na comunicação através das redes sociais.

10h00

- Receção e visita às instalações; conhecimento da equipa

11h00

- Apresentação da evolução das atividades de comunicação
- Fontes de avaliação e Framework Indicadores de comunicação
- Estratégias de comunicação para causar engagement

13h00

- Almoço

14h00

- Portefólio Digital da comunicação da Biblioteca do Iscte
- Apresentação das ferramentas e recursos utilizados.
- Desenvolvimento de um conteúdo para as redes sociais com a colaboração dos participantes (simulação)

16h00

- Perguntas & Respostas

16h45

- Café e bolos!