



“a minha biblioteca é a tua biblioteca”
**PROGRAMA DE MOBILIDADE EM
BIBLIOTECAS DE ENSINO SUPERIOR**



Código de Identificação: PM 9/2024

IDENTIFICAÇÃO

Instituição: Universidade do Minho - Unidade de Serviços de Documentação e Bibliotecas (USDB)

Morada: Campus de Gualtar

Telefone: 253604153

E-mail: edward.cardoso@usdb.uminho.pt

Título da Ação: Introdução à Gestão da Qualidade - ISO 9001 e a sua implementação nas Bibliotecas da Universidade do Minho

Data de realização: 18 e 19 de julho de 2024

Público-alvo: Dirigentes, Técnicos Superiores, Assistentes Técnicos, Estudantes da área de BAD, Outros

Nº máximo de participantes: 6

Nº mínimo de participantes: 2

Contacto de email: edward.cardoso@usdb.uminho.pt

Facilidades logísticas

Acesso às cantinas: Sim

Acesso à residência de estudantes: Não

Hotéis com protocolos: Sim

Nome dos Hotéis: B&

Outras Facilidades:

PROGRAMA DA VISITA

Objetivos Gerais:

Identificar os princípios da gestão da qualidade

Identificar ferramentas de garantia da qualidade

Identificar técnicas de resolução de (potenciais) problemas e de melhoria contínua.

No fim do Curso, os Participantes serão capazes de:

Compreender os conceitos relacionados com a gestão da qualidade

Conhecer as sete ferramentas aplicadas na gestão da qualidade

Conhecer os princípios da norma ISO9001:2015

Compreender a importância do conceito de melhoria contínua

Conhecer os principais aspetos a considerar numa auditoria da qualidade.

Programa:

1. A evolução do conceito “qualidade”
2. Os princípios da gestão da qualidade e a norma ISO 9001:2015
3. A qualidade perante a estratégia das bibliotecas
4. Planeamento da qualidade
5. Processos e procedimentos
6. medição e monitorização dos objetivos
7. Tratamento do Produto Não Conforme (PNC)
8. Ferramentas da qualidade:
 - Fluxogramas
 - SWOT
 - Avaliação de Risco
 - Programa de Gestão
9. Melhoria Contínua:
 - Análise de dados
 - Ações corretivas
10. Auditorias da qualidade