




REENGENHARIA DE PROCESSOS MODELAR PARA OTIMIZAR FLUXOS

| | | |
|-----------------------|--|---|
| Data | 3 a 28 de novembro de 2025 – NOVA DATA | |
| Formador | <p>Filipe Leitão</p> <p>É natural de Aveiro e residente em Viseu.</p> <p>É licenciado em História pela Faculdade de Letras da Universidade de Coimbra e detentor do Curso de Especialização em Ciências Documentais – variante Arquivo pela Universidade Portucalense.</p> <p>Em 2005 iniciou a sua experiência profissional como estagiário no Serviço de Arquivo da Reitoria da Universidade de Aveiro.</p> <p>De 2006 até 2023, exerceu funções como Técnico Superior no Município de São Pedro do Sul. Nesta autarquia coordenou o serviço de Arquivo e o Sistema de Gestão Documental. Participou em projetos de modernização administrativa, dedicando-se sobretudo às áreas da desmaterialização, reengenharia de processos e atendimento multicanal. Integrou também a equipa municipal responsável pela adequação ao RGPD.</p> <p>Atualmente é Técnico Superior no Instituto da Mobilidade e dos Transportes participando nos projetos de gestão do documental e do tratamento e disponibilização do Arquivo Histórico.</p> <p>Na BAD é representante da Delegação Regional do Centro no Conselho Nacional e membro do Grupo de Trabalho dos Arquivos Municipais.</p> <p>Paralelamente, tem sido prestador de serviços na área da gestão documental e formação.</p> |  |
| Carga horária | 25 horas (20h assíncronas + 5h síncronas) Repartidas em 4 semanas | |
| Objetivo geral | No final do curso e-learning, os formandos deverão ser capazes de conhecer e aplicar um conjunto de ferramentas úteis à identificação, descrição e modelação de circuitos de processos existentes num sistema de informação, tendo em vista a otimização dos mesmos. | |
| Objetivos Específicos | <p>Este curso e-learning tem por objetivo:</p> <ul style="list-style-type: none">• Reconhecer os principais conceitos associados à reengenharia de processos e seus objetivos;• Identificar e descrever processos e respetivos fluxos através de formulário criado para o efeito;• Reconhecer os principais símbolos da linguagem Business Process Model and Notation 2.0;• Aplicar a linguagem Business Process Model and Notation 2.0 no desenho dos fluxos dos processos;• Analisar e redesenhar processos tendo em vista a sua otimização dos seus fluxos num sistema de informação. | |
| Público-alvo | Profissionais que exerçam funções em sistemas de informação que estejam interessados em aprofundar conhecimentos na gestão de processos. | |



| | | | |
|----------------------------|---|----------------------------|------|
| Requisitos | Facilidades com as novas tecnologias e conhecimentos de informática na ótica do utilizador. Motivação e apetência para o autoestudo. Disponibilidade de uma aplicação para modelação de processos (ex: Bonita Visual Studio, Visio, Camunda). | | |
| Metodologia | Dado que se trata de um curso à distância, a metodologia assenta numa forte componente de auto-estudo, com apoio do formador/tutor, com sessões síncronas e assíncronas. O formando terá ao seu dispor um fórum que permite as funções habituais neste tipo de ferramenta de colaboração assíncrona, nomeadamente a criação de tópicos de discussão e a sucessão de respostas/opiniões à mesma. As mensagens colocadas permitem a inserção de anexos. Curso de elearning com utilização da plataforma Moodle (sessões assíncronas) e Zoom Webinar (sessões síncronas). https://elearning.bad.pt/ | | |
| Nº máximo de formandos(as) | 20 | Nº mínimo de formandos(as) | 10 |
| Preço de associado | 200€ | Preço de não associado | 325€ |
| Inscrição e Pagamento | As inscrições devem ser remetidas através do preenchimento do formulário de inscrição em linha , até 10 dias antes do início da ação de formação, ou seja, até dia 17 de outubro de 2025 O cancelamento da inscrição, nos 5 dias úteis anteriores ao início da ação de formação, obriga ao pagamento de 50% do valor total da mesma Para mais informações, consulte o Regulamento de Formação O pagamento deverá ser efetuado até dia 17 de outubro de 2025, utilizando os dados bancários da BAD | | |
| Programa | MÓDULO 1 - REENGENHARIA DE PROCESSOS: CONCEITOS E OBJETIVOS (3h) 3 a 4 de novembro de 2025 (2 sessões assíncronas + 1 sessão síncrona) MÓDULO 2 - IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DE PROCESSOS (5h) 5 a 10 de novembro de 2025 (4 sessões assíncronas + 1 sessão síncrona) MÓDULO 3 - A LINGUAGEM BPMN 2.0 (5h) 11 a 14 de novembro de 2025 (4 sessões assíncronas + 1 sessão síncrona) MÓDULO 4 – DESENHOS DE PROCESSOS (6h) 17 a 21 de novembro de 2025 (5 sessões assíncronas + 1 sessão síncrona) MÓDULO 5 - ANÁLISE E MELHORIA DE PROCESSOS (6h) 24 a 28 de novembro de 2025 (5 sessões assíncronas + 1 sessão síncrona) | | |
| Sessões síncronas | 5 Sessões síncronas na plataforma Zoom Reunião <u>Datas e horários:</u> 3 de novembro (Módulo 1), 5 de novembro (Módulo 2), 11 de novembro (Módulo 3), 17 de novembro (Módulo 4), 24 de novembro (Módulo 5) Das 21h às 22h (1 hora). | | |
| Taxa de esforço diária | A taxa de esforço diária para os formandos é de 1h a 2h por dia. | | |



Avaliação

Avaliação

Todas as atividades são alvo de avaliação, sendo ainda considerada a participação nos fóruns e sessões síncronas. Por curso, o peso total das atividades é de 80%, 10% para participação no fórum e 10% para a participação nas sessões síncronas, obtendo assim a avaliação final do curso.

Desenvolvimento das Atividades

Os formandos deverão desenvolver as atividades propostas pelos formadores e entregar nos prazos definidos. O atraso na entrega implica uma redução da nota de 10% por cada dia de atraso.

Assiduidade

A assiduidade dos formandos será avaliada na plataforma Moodle, nos fóruns e nas sessões síncronas.

Certificado

A classificação final é expressa de acordo com a seguinte escala: Com aproveitamento (igual ou superior a 10 valores); Sem aproveitamento (inferior a 10 valores).

A avaliação final "Sem aproveitamento" não dá direito à emissão de Certificado de Formação Profissional.

Tutoria

Qualquer apoio no âmbito tecnológico da plataforma Moodle e Zoom deve ser solicitado ao apoio tecnológico da formação e-Learning, através do e-mail cnformacao@bad.pt

Qualquer apoio no âmbito das atividades pedagógicas deve ser solicitado aos formadores, quer através do fórum ou de mensagem direta na plataforma.

As questões administrativas devem ser encaminhadas para o Sector da Formação através do e-mail formacao@bad.pt

Recursos e equipamento

Para frequentar os cursos e-learning, é necessário ter acesso a um computador / telemóvel / tablet com ligação à Internet, um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Internet Explorer, Firefox ou Safari, uma câmara e um sistema de som. É possível aceder aos cursos de e-learning a partir de qualquer sítio, em casa ou no escritório.