



REENGENHARIA DE PROCESSOS MODELAR PARA OTIMIZAR FLUXOS

Data	28 de abril a 26 de maio de 2025	
Formador	<p>Filipe Leitão</p> <p>É natural de Aveiro e residente em Viseu.</p> <p>É licenciado em História pela Faculdade de Letras da Universidade de Coimbra e detentor do Curso de Especialização em Ciências Documentais – variante Arquivo pela Universidade Portucalense.</p> <p>Em 2005 iniciou a sua experiência profissional como estagiário no Serviço de Arquivo da Reitoria da Universidade de Aveiro.</p> <p>De 2006 até 2023, exerceu funções como Técnico Superior no Município de São Pedro do Sul. Nesta autarquia coordenou o serviço de Arquivo e o Sistema de Gestão Documental. Participou em projetos de modernização administrativa, dedicando-se sobretudo às áreas da desmaterialização, reengenharia de processos e atendimento multicanal. Integrou também a equipa municipal responsável pela adequação ao RGPD.</p> <p>Atualmente é Técnico Superior no Instituto da Mobilidade e dos Transportes participando nos projetos de gestão do documental e do tratamento e disponibilização do Arquivo Histórico.</p> <p>Na BAD é representante da Delegação Regional do Centro no Conselho Nacional e membro do Grupo de Trabalho dos Arquivos Municipais.</p> <p>Paralelamente, tem sido prestador de serviços na área da gestão documental e formação.</p>	
Carga horária	25 horas (20h assíncronas + 5h síncronas) Repartidas em 4 semanas	
Objetivo geral	No final do curso e-learning, os formandos deverão ser capazes de conhecer e aplicar um conjunto de ferramentas úteis à identificação, descrição e modelação de circuitos de processos existentes num sistema de informação, tendo em vista a otimização dos mesmos.	
Objetivos Específicos	<p>Este curso e-learning tem por objetivo:</p> <ul style="list-style-type: none">• Reconhecer os principais conceitos associados à reengenharia de processos e seus objetivos;• Identificar e descrever processos e respetivos fluxos através de formulário criado para o efeito;• Reconhecer os principais símbolos da linguagem Business Process Model and Notation 2.0;• Aplicar a linguagem Business Process Model and Notation 2.0 no desenho dos fluxos dos processos;• Analisar e redesenhar processos tendo em vista a sua otimização dos seus fluxos num sistema de informação.	
Público-alvo	Profissionais que exerçam funções em sistemas de informação que estejam interessados em aprofundar conhecimentos na gestão de processos.	



Requisitos	Facilidades com as novas tecnologias e conhecimentos de informática na ótica do utilizador. Motivação e apetência para o autoestudo. Disponibilidade de uma aplicação para modelação de processos (ex: Bonita Visual Studio, Visio, Camunda).		
Metodologia	Dado que se trata de um curso à distância, a metodologia assenta numa forte componente de auto-estudo, com apoio do formador/tutor, com sessões síncronas e assíncronas. O formando terá ao seu dispor um fórum que permite as funções habituais neste tipo de ferramenta de colaboração assíncrona, nomeadamente a criação de tópicos de discussão e a sucessão de respostas/opiniões à mesma. As mensagens colocadas permitem a inserção de anexos. Curso de elearning com utilização da plataforma Moodle (sessões assíncronas) e Zoom Webinar (sessões síncronas). https://elearning.bad.pt/		
Nº máximo de formandos(as)	20	Nº mínimo de formandos(as)	10
Preço de associado	200€	Preço de não associado	325€
Inscrição e Pagamento	As inscrições devem ser remetidas através do preenchimento do formulário de inscrição em linha , até 10 dias antes do início da ação de formação, ou seja, até dia 9 de abril de 2025 O cancelamento da inscrição, nos 5 dias úteis anteriores ao início da ação de formação, obriga ao pagamento de 50% do valor total da mesma Para mais informações, consulte o Regulamento de Formação O pagamento deverá ser efetuado até dia 9 de abril de 2025 , utilizando os dados bancários da BAD		
Programa	MÓDULO 1 - REENGENHARIA DE PROCESSOS: CONCEITOS E OBJETIVOS (3h) 28 a 29 de abril de 2025 (2 sessões assíncronas + 1 sessão síncrona) MÓDULO 2 - IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DE PROCESSOS (5h) 30 de abril a 6 de maio de 2025 (4 sessões assíncronas + 1 sessão síncrona) MÓDULO 3 - A LINGUAGEM BPMN 2.0 (5h) 7 a 12 de maio de 2025 (4 sessões assíncronas + 1 sessão síncrona) MÓDULO 4 – DESENHOS DE PROCESSOS (6h) 13 a 19 de maio de 2025 (5 sessões assíncronas + 1 sessão síncrona) MÓDULO 5 - ANÁLISE E MELHORIA DE PROCESSOS (6h) 20 a 26 de maio de 2025 (5 sessões assíncronas + 1 sessão síncrona)		
Sessões síncronas	5 Sessões síncronas na plataforma Zoom Reunião <u>Datas e horários:</u> 28 de abril (Módulo 1), 30 de abril (Módulo 2), 7 de maio (Módulo 3), 13 de maio (Módulo 4), 21 de maio (Módulo 5) Das 21h às 22h (1 hora).		
Taxa de esforço diária	A taxa de esforço diária para os formandos é de 1h a 2h por dia.		



Avaliação

Avaliação

Todas as atividades são alvo de avaliação, sendo ainda considerada a participação nos fóruns e sessões síncronas. Por curso, o peso total das atividades é de 80%, 10% para participação no fórum e 10% para a participação nas sessões síncronas, obtendo assim a avaliação final do curso.

Desenvolvimento das Atividades

Os formandos deverão desenvolver as atividades propostas pelos formadores e entregar nos prazos definidos. O atraso na entrega implica uma redução da nota de 10% por cada dia de atraso.

Assiduidade

A assiduidade dos formandos será avaliada na plataforma Moodle, nos fóruns e nas sessões síncronas.

Certificado

A classificação final é expressa de acordo com a seguinte escala: Com aproveitamento (igual ou superior a 10 valores); Sem aproveitamento (inferior a 10 valores).

A avaliação final "Sem aproveitamento" não dá direito à emissão de Certificado de Formação Profissional.

Tutoria

Qualquer apoio no âmbito tecnológico da plataforma Moodle e Zoom deve ser solicitado ao apoio tecnológico da formação e-Learning, através do e-mail cnformacao@bad.pt

Qualquer apoio no âmbito das atividades pedagógicas deve ser solicitado aos formadores, quer através do fórum ou de mensagem direta na plataforma.

As questões administrativas devem ser encaminhadas para o Sector da Formação através do e-mail formacao@bad.pt

Recursos e equipamento

Para frequentar os cursos e-learning, é necessário ter acesso a um computador / telemóvel / tablet com ligação à Internet, um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Internet Explorer, Firefox ou Safari, uma câmara e um sistema de som. É possível aceder aos cursos de e-learning a partir de qualquer sítio, em casa ou no escritório.