



REENGRENHARIA DE PROCESSOS MODELAR PARA OTIMIZAR FLUXOS

Data 14 de abril a 12 de maio de 2026

Formador Filipe Leitão

É natural de Aveiro e residente em Viseu.

É licenciado em História pela Faculdade de Letras da Universidade de Coimbra e detentor do Curso de Especialização em Ciências Documentais – variante Arquivo pela Universidade Portucalense.



Em 2005 iniciou a sua experiência profissional como estagiário no Serviço de Arquivo da Reitoria da Universidade de Aveiro.

De 2006 até 2023, exerceu funções como Técnico Superior no Município de São Pedro do Sul. Nesta autarquia coordenou o serviço de Arquivo e o Sistema de Gestão Documental. Participou em projetos de modernização administrativa, dedicando-se sobretudo às áreas da desmaterialização, reengenharia de processos e atendimento multicanal. Integrou também a equipa municipal responsável pela adequação ao RGPD.

Atualmente é Técnico Superior no Instituto da Mobilidade e dos Transportes participando nos projetos de gestão do documental e do tratamento e disponibilização do Arquivo Histórico.

Na BAD é representante da Delegação Regional do Centro no Conselho Nacional e membro do Grupo de Trabalho dos Arquivos Municipais.

Paralelamente, tem sido prestador de serviços na área da gestão documental e formação.

Carga horária 25 horas (20h assíncronas + 5h síncronas)

Repartidas em 4 semanas

Objetivo geral No final do curso e-learning, os formandos deverão ser capazes de conhecer e aplicar um conjunto de ferramentas úteis à identificação, descrição e modelação de circuitos de processos existentes num sistema de informação, tendo em vista a otimização dos mesmos.

Objetivos Específicos Este curso e-learning tem por objetivo:

- Reconhecer os principais conceitos associados à reengenharia de processos e seus objetivos;
- Identificar e descrever processos e respetivos fluxos através de formulário criado para o efeito;
- Reconhecer os principais símbolos da linguagem Business Process Model and Notation 2.0;
- Aplicar a linguagem Business Process Model and Notation 2.0 no desenho dos fluxos dos processos;
- Analisar e redesenhar processos tendo em vista a sua otimização dos seus fluxos num sistema de informação.

Público-alvo Profissionais que exerçam funções em sistemas de informação que estejam interessados em aprofundar conhecimentos na gestão de processos.



Requisitos	Facilidades com as novas tecnologias e conhecimentos de informática na ótica do utilizador. Motivação e apetência para o autoestudo. Dispor de uma aplicação para modelação de processos (ex: Bonita Visual Studio, Visio, Camunda).		
Metodologia	<p>Dado que se trata de um curso à distância, a metodologia assenta numa forte componente de auto-estudo, com apoio do formador/tutor, com sessões síncronas e assíncronas.</p> <p>O formando terá ao seu dispor um fórum que permite as funções habituais neste tipo de ferramenta de colaboração assíncrona, nomeadamente a criação de tópicos de discussão e a sucessão de respostas/opiniões à mesma. As mensagens colocadas permitem a inserção de anexos.</p> <p>Curso de elearning com utilização da plataforma Moodle (sessões assíncronas) e Zoom Reunião (sessões síncronas).</p> <p>https://elearning.bad.pt/</p>		
Nº máximo de formandos(as)	20	Nº mínimo de formandos(as)	10
Preço de associado	200€ (Isento de IVA)	Preço de não associado	325€ (Isento de IVA)
Inscrição e Pagamento	<p>As inscrições devem ser remetidas através do preenchimento do formulário de inscrição em linha, <u>até 10 dias antes do início da ação de formação, ou seja, até dia 27 de março de 2026</u></p> <p>O cancelamento da inscrição, nos 5 dias úteis anteriores ao início da ação de formação, obriga ao pagamento de 50% do valor total da mesma</p> <p>Para mais informações, consulte o Regulamento de Formação</p> <p>O pagamento deverá ser efetuado até dia 27 de março de 2026, utilizando os dados bancários da BAD</p>		
Programa	<p>MÓDULO 1 - REENGENHARIA DE PROCESSOS: CONCEITOS E OBJETIVOS (3h) 14 a 15 de abril de 2026 (2 sessões assíncronas + 1 sessão síncrona)</p> <p>MÓDULO 2 - IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DE PROCESSOS (5h) 16 a 21 de abril de 2026 (4 sessões assíncronas + 1 sessão síncrona)</p> <p>MÓDULO 3 - A LINGUAGEM BPMN 2.0 (5h) 22 a 27 de abril de 2026 (4 sessões assíncronas + 1 sessão síncrona)</p> <p>MÓDULO 4 - DESENHOS DE PROCESSOS (6h) 28 de abril a 5 de maio de 2026 (5 sessões assíncronas + 1 sessão síncrona)</p> <p>MÓDULO 5 - ANÁLISE E MELHORIA DE PROCESSOS (6h) 6 a 12 de maio de 2026 (5 sessões assíncronas + 1 sessão síncrona)</p>		
Sessões síncronas	<p>5 Sessões síncronas na plataforma Zoom Reunião</p> <p><u>Datas e horários:</u></p> <p>14 de abril (Módulo 1), 16 de abril (Módulo 2), 22 de abril (Módulo 3), 28 de abril (Módulo 4), 6 de maio (Módulo 5)</p> <p>Das 21h às 22h (1hora).</p>		
Taxa de esforço diária	A taxa de esforço diária para os formandos é de 1h a 2h por dia.		

Avaliação

Avaliação

Todas as atividades são alvo de avaliação, sendo ainda considerada a participação nos fóruns e sessões síncronas. Por curso, o peso total das atividades é de 80%, 10% para participação no fórum e 10% para a participação nas sessões síncronas, obtendo assim a avaliação final do curso.

Desenvolvimento das Atividades

Os formandos deverão desenvolver as atividades propostas pelos formadores e entregar nos prazos definidos. O atraso na entrega implica uma redução da nota de 10% por cada dia de atraso.

Assiduidade

A assiduidade dos formandos será avaliada na plataforma Moodle, nos fóruns e nas sessões síncronas.

Certificado

A classificação final é expressa de acordo com a seguinte escala: Com aproveitamento (igual ou superior a 10 valores); Sem aproveitamento (inferior a 10 valores).

A avaliação final "Sem aproveitamento" não dá direito à emissão de Certificado de Formação Profissional.

Tutoria

Qualquer apoio no âmbito tecnológico da plataforma Moodle e Zoom deve ser solicitado ao apoio tecnológico da formação e-Learning, através do e-mail cnformacao@bad.pt

Qualquer apoio no âmbito das atividades pedagógicas deve ser solicitado aos formadores, quer através do fórum ou de mensagem direta na plataforma.

As questões administrativas devem ser encaminhadas para o Sector da Formação através do e-mail formacao@bad.pt

Recursos e equipamento

Para frequentar os cursos e-learning, é necessário ter acesso a um computador / telemóvel / tablet com ligação à Internet, um browser (programa para navegar na web), como o Chrome, Internet Explorer, Firefox ou Safari, uma câmara e um sistema de som. É possível aceder aos cursos de e-learning a partir de qualquer sítio, em casa ou no escritório.